



360° rozhled na zákazníky

Kombinací jednotlivých modulů můžete dosáhnout CRM systému podle vašich představ. GEDYS IntraWare 7 podporuje malé instalace, individuální a vlastní vývoj a současně i nadnárodní systémy se stovkami uživatelů. Nová, na trhu nejnovativnější sada CRM pro Lotus Notes, je k dispozici každý den pro více jak 300 000 uživatelů.

Základ pro vaše nadstandardní vztahy se zákazníky

- GEDYS IntraWare 7 nabízí kompletní sadu pro správu vztahů se zákazníky vytvořenou z efektivních nástrojů pro obchod, marketing a služby. CRM sada splní vaše individuální požadavky na CRM a podpoří nejen management, ale i celou organizaci (obchod, marketing, servis) v každodenní práci a procesech. Kvalita vykonané práce a spokojenost vašich zákazníků vzrostou.
- GEDYS IntraWare 7 je schopen výměny libovolných dat s OpenOffice, Word, Excel a dalšími formáty. Můžete například vytvořit složitou nabídku v Excelu a následně ji automaticky převést do Notes kalkulace pro další zpracování. Samozřejmostí je integrovaný PDF generátor pro zajištění vysoké kvality tiskových výstupů z Lotus Notes.
- GEDYS IntraWare 7 využívá vedoucí IBM Lotus koncepcí bezpečnosti a běží na Lotus Notes Domino 6, 7 a 8.

Využijte moderní a ověřenou technologii

- GEDYS IntraWare 7 poskytuje vám i vašim zaměstnancům aktuální informace, což vám umožní lépe se soustředit na své zákazníky.

- S výhodou vývoje nad Lotus Notes & Domino využívá CRM 360° vaši stávající infrastrukturu a nabízí rozhodující výhody v integraci e-mailu, Lotus Sametime, Lotus Quickr a Lotus Connections. I při nízkých počátečních nákladech GEDYS IntraWare 7 výrazně vylepšuje ziskovost vašeho prodeje, marketingu a služeb.
- Novátorská, škálovatelná architektura GEDYS IntraWare 7 se flexibilně přizpůsobuje vaší organizační struktuře – nikoli naopak. Využijte vašeho konceptu k implementaci svých individuálních požadavků do vašich standardů. Přehledy a nastavení dle vašich individuálních potřeb můžete mít ihned k dispozici.
- V GEDYS IntraWare 7 můžete snadno pomocí konfigurace propojit všechny vaše formuláře. Dynamické workflow je kompletně integrováno do řízení vztahu se zákazníky.
- Prostředí založené na uživatelských rolích dává každému zaměstnanci k dispozici přehled informací využitelných k jeho vlastní práci.

IBM ocenila GEDYS IntraWare 7

- V lednu roku 2008 získala komplexní sada GEDYS IntraWare 7 hodnotné ocenění IBM pro „Nejlepší totální IBM Lotus software řešení“ a je proto v současné době nejlepším Lotus software řešením na celém světě.



ITIL- standardizovaný helpdesk a řízení reklamací

Efektivnější IT procesy, zlepšení kvality služeb a snížení rizik automatizací důležitých servisních procesů vede ke zvýšení dostupnosti systému a omezení jeho výpadků. GEDYS IntraWare 7 Service s integrovanými procesy vám dle standardu ITIL umožňuje optimální zavedení servisního týmu.

Optimální zavedení služeb podpory

- Zvyšte kvalitu a snižte reakční dobu ve vašem servisním oddělení s GEDYS IntraWare 7 Service. Zřetelně definované procesy vám pomohou spravovat více incidentů a zlepši tak zpracování a kvalitu výsledku.
- Analýza incidentů vám pomůže zjistit příčiny, najít řešení a předat informaci do změnového řízení (Change management) pro aktivní předcházení problémům.
- Podpora správy nefunkčností a problémů seskupíte dohromady opakované incidenty pro identifikaci závažných problémů (Problem management).

Service Level Management

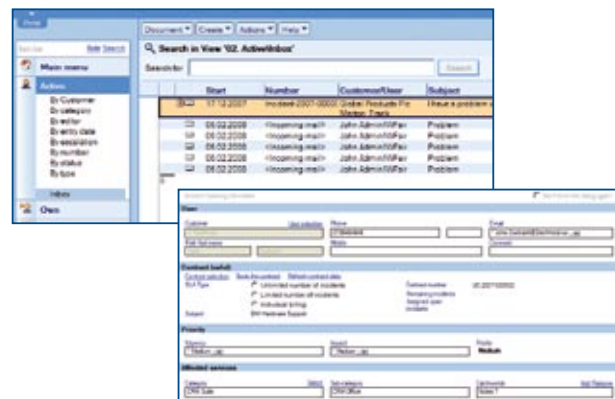
- GEDYS IntraWare 7 Service vám umožňuje detailní definici rámce služeb, kde můžete propojit smlouvy mezi klientem a interními zdroji a mezi klientem a externími zdroji (SLA). Katalog služeb poskytuje přehled všech servisních nabídek, včetně kontraktů, typů a použitých smluv, stejně tak jako povinných reakčních dob. Servisní žádosti se vystavují k uzavřeným smlouvám a proto je lze použít jako podklady pro účtování.

Reklamační řízení jako příčina věrného zákazníka

- Zákazníci, kteří byli s vyřízením reklamace spokojeni, budou pozitivní zkušenosti šířit dále – vždy velmi dobrá vizitka vaší společnosti

Snadné oznamování reklamací

- Vytvoříte styčný bod pro zpětnou vazbu se zákazníky
- Definujete si vlastní formuláře se specifickými údaji a poli pro ohlašování reklamací po telefonu a e-mailu. S příchozím e-mailem nebo on-line žádostí vám systém poskytne ucelený přehled evidence zákazníka a informace o jeho zakoupených produktech, případně přiřadí incident k existující smlouvě automaticky.



Bude nám potěšením představit vám demo produktu osobně nebo pomocí on-line prezentace.

Vyzkoušejte nás!

Actis, s.r.o. je partnerem společnosti GEDYS IntraWare GmbH pro Českou republiku.

